ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

«Группа компаний «Капитал»»

Редакция от 25.08.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных, меры по обеспечению безопасности персональных данных, а также иные положения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой ООО «Группа компаний «Капитал»» (далее — Оператор).

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъектов персональных данных — посетителей и пользователей сайта https://www.semigorie.ru/ (далее — Сайт).

1.3. Настоящая Политика размещена в открытом доступе. Пользователь, заполняя форму обратной связи на Сайте и проставляя отметки в соответствующих чекбоксах, выражает своё согласие с условиями обработки персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

1.4. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен воздержаться от передачи своих персональных данных через Сайт.

1.5. **Дата и время предоставления Пользователем согласия на обработку персональных данных определяются моментом совершения Пользователем конклюдентных действий на Сайте** (заполнение формы, проставление отметок в соответствующих полях, инициирование отправки данных, выбор в пользу обработки данных через метрические программы) и **автоматически фиксируются в информационной системе Оператора**. Отсутствие отдельной строки для ручного заполнения даты не означает отсутствия даты согласия, поскольку дата определяется объективными действиями Пользователя и фиксируется системой.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. **Оператор** — ООО «Группа компаний «Капитал»» (ОГРН 1103702015570, ИНН 3702621798), адрес: 153013, Ивановская область г. Иваново, ул. Куконковых дом 85А, помещ. 25

2.4. **Сайт** — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу https://www.semigorie.ru/

2.5. **Пользователь** — любое физическое лицо, имеющее доступ к Сайту и использующее его.

2.6. **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на устройстве Пользователя.

3. Категории обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователей:

- фамилия, имя, отчество;
- номера контактных телефонов;
- адреса электронной почты;
- текст сообщения (запроса);
- пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия операционной системы; тип и версия браузера; тип устройства; источник перехода; сведения о посещаемых страницах; IP-адрес);
- файлы cookie;
- данные, собираемые с помощью метрических программ **«Яндекс.Метрика»** и **«top.mail.ru»** (файлы cookie, данные о поведении на сайте, IP-адрес, сведения о браузере и устройстве).

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

Цель 1. Обработка обращений, консультирование, заключение и исполнение договоров, оказание услуг, установление обратной связи (включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и оказания услуг)

- Правовое основание: п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных (исполнение договора).

Цель 2. Аналитика действий Пользователя на Сайте с помощью метрических программ «Яндекс.Метрика» и «top.mail.ru» (в целях улучшения работы Сайта, сбора статистики посещаемости)

- Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных (согласие).

Цель 3. Проведение рекламных и новостных рассылок (информирование об акциях, специальных предложениях, новых услугах, мероприятиях) — только при наличии отдельного согласия Пользователя

- Правовое основание: п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных (согласие), ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе».

5. Сроки обработки и порядок уничтожения персональных данных

5.1. Сроки обработки персональных данных:

Цель обработки	Срок обработки
Цель 1 (договоры, обращения)	В течение срока действия договора, а после его окончания — 5 лет (или иной срок, установленный законодательством)
Цель 2 (аналитика: Яндекс.Метрика и top.mail.ru)	**Не более 1 (одного) года** с момента последнего взаимодействия Пользователя с Сайтом, либо до отзыва согласия
Цель 3 (рекламные рассылки)	До отзыва согласия или до момента отписки от рассылки

5.2. По достижении целей обработки, а также при наступлении иных законных оснований (отзыв согласия, истечение установленного срока) Оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить их в срок, **не превышающий 30 дней**, если иной срок не предусмотрен договором или федеральным законом.

5.3. **Порядок уничтожения персональных данных:**

- электронные данные — методом перезаписи (замена всех единиц хранения информации на «0») с составлением акта;
- бумажные данные — измельчением, сжиганием или иным способом, исключающим восстановление.

6. Обезличивание персональных данных

6.1. В целях аналитики и статистики Оператор может проводить обезличивание персональных данных в соответствии с требованиями, установленными

уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных (Приказ Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140).

6.2. Обезличивание персональных данных осуществляется методами, исключающими возможность определения принадлежности данных конкретному субъекту без использования дополнительной информации.

6.3. Совместное хранение обезличенных персональных данных и исходных персональных данных не допускается.

6.4. Локальные акты Оператора, содержащие методы обезличивания и сведения об используемых информационных системах, не подлежат разглашению третьим лицам.

7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- курьерским службам, организациям почтовой связи, операторам электросвязи — исключительно в целях выполнения заказа Пользователя;
- оператору метрической программы **ООО «Яндекс»** (Яндекс.Метрика) — для целей аналитики на основании договора и при наличии согласия субъекта;
- оператору метрической программы **ООО «Мэйл.Ру»** (top.mail.ru) — для целей аналитики на основании договора и при наличии согласия субъекта;
- сервисам рассылок — для целей направления рекламных сообщений при наличии отдельного согласия субъекта;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.
- внешним сервисам связи **bitrix24** — исключительно для технической передачи сообщений от Пользователя Оператору; данные не сохраняются и не обрабатываются указанными сервисами в иных целях;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8. Трансграничная передача персональных данных

8.1. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

8.2. Все базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, находятся на территории Российской Федерации по адресу: 153013, Ивановская область г. Иваново, ул. Куконковых дом 85А, помещ. 25

8.3. Обработка с использованием сервиса «Яндекс.Метрика» осуществляется ООО «Яндекс» — российским юридическим лицом, серверы которого находятся на территории РФ, что не является трансграничной передачей. Аналогично для top.mail.ru (ООО «Мэйл.Ру»).

8.4. В случае изменения обстоятельств Оператор обязуется уведомить Роскомнадзор о намерении осуществлять трансграничную передачу (ч. 3 ст. 12 Закона № 152-ФЗ) и соблюдать запрет на передачу данных в недружественные государства (Постановление Правительства РФ от 05.03.2022 № 336).

9. Обработка персональных данных с использованием файлов cookie и метрических программ

9.1. На Сайте используются метрические программы **«Яндекс.Метрика»** и **«top.mail.ru»**. Обработка данных осуществляется в соответствии с отдельным Согласием на обработку персональных данных с помощью метрических программ.

9.2. При первом посещении Сайта Пользователю отображается **cookie-баннер** с информацией об использовании метрических программ и возможностью выбора. **Сбор данных через метрические программы начинается ТОЛЬКО после совершения Пользователем активного выбора в пользу обработки данных** (активация соответствующего элемента управления). Отказ от выбора или выбор против обработки означает отказ от сбора данных для целей аналитики.

9.3. Пользователь может запретить приём файлов cookie или ограничить их приём путём настройки браузера или через cookie-баннер.

10. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

10.2. К таким мерам относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- разработка и утверждение локальных актов;
- применение средств защиты информации, прошедших оценку соответствия;
- организация режима безопасности помещений с информационными системами;
- контроль за принимаемыми мерами.

11. Права субъектов персональных данных

11.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных (полностью или в отношении отдельных целей);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

11.2. Реализация прав осуществляется путём направления обращения по адресу: 153013, Ивановская область г. Иваново, ул. Куконковых дом 85А, помещ. 25 , или на email: hotel@semigorie.ru

12. Порядок реализации прав субъектов персональных данных

12.1. Оператор принимает запросы субъектов следующими способами: почтовое отправление, личное обращение в офис, электронная почта (hotel@semigorie.ru).

12.2. Сроки рассмотрения запросов:

Вид запроса	Срок
Запрос на доступ (информация)	10 рабочих дней (+5 при продлении)
Запрос на уточнение (исправление)	7 рабочих дней
Запрос на блокирование	С момента получения (на период проверки)
Запрос на уничтожение / отзыв согласия	30 дней
Запрос на прекращение обработки	10 рабочих дней (+5 при продлении)

12.3. При отказе в удовлетворении запроса Оператор направляет мотивированный ответ со ссылкой на норму федерального закона.

12.4. Информация предоставляется субъекту бесплатно.

13. Получение персональных данных не от субъекта

13.1. В случае получения персональных данных не от субъекта (например, от контрагента о его работниках), Оператор до начала обработки обязан предоставить субъекту информацию, предусмотренную ч. 3 ст. 18 Закона № 152-ФЗ.

13.2. Оператор освобождается от этой обязанности, если субъект уже был уведомлён об обработке его данных соответствующим контрагентом (ч. 4 ст. 18 Закона № 152-ФЗ).

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Политика является общедоступным документом. Действующая редакция размещена на Сайте по адресу https://www.semigorie.ru/politica.pdf.

14.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.